

PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E ESTATAL

APLICANDO FACILITIES MANAGEMENT E GESTÃO DA OCUPAÇÃO NAS LEIS N° 14.011/2020, 14.133/2021 E 13.303/2016



APRESENTAÇÃO

O cenário de contratações tem dilemas de crescente complexidade, tensões recorrentes entre eficiência e controle; legalidade e inovação. Isso amplia o espaço e os desafios de decisão.

A resposta para esse desafio está na profissionalização de agentes capazes de tomar decisões sólidas e racionais, encarregados de estudar, pensar, avaliar, coordenar, para garantir contratações eficientes, transparentes, ágeis e íntegras, priorizando o resultado, sem descuidar da *accountability* ao longo do processo.

Esse ambiente aponta para licitações e contratos estratégicos, regras complexas; natureza multidisciplinar, exigindo ampla gama de habilidades e competências, não apenas voltadas para a área técnica envolvida na demanda, mas também sobre negociação, dinâmicas de mercados, gerenciamento de projetos e gerenciamento de risco.

Diante disso, as legislações vêm evoluindo, como a Lei n° 14.133/2021, que ampliou enormemente o espaço decisório nas contratações.

Neste curso, vamos alinhar conhecimentos e exemplos práticos do planejamento da contratação de serviços de limpeza: necessidades, requisitos, soluções, especificações, preços, edital, mecanismos de gestão e fiscalização, para uso e aplicação eficiente da Nova Lei de Licitações, em termos de opções e fundamentação de decisões, enfatizando as possibilidades de modelagem.

Os participantes terão oportunidade de aumentar a eficiência da contratação de limpeza e melhorar a qualidade dos serviços, ampliando as chances de otimização do uso dos recursos disponíveis, evitando erros e tratando os riscos mais comuns.

Empresas privadas que atuem em limpeza também poderão aprender como funcionam as contratações no setor público e esclarecer dúvidas sobre a formulação de propostas, licitações e contratos desse serviço e correlatos.

OBJETIVOS

- Contextualizar o ambiente atual das licitações e contratos de serviços de *Facilities*, a evolução da área e trajetória normativa, destacando o caráter estratégico da atividade, especialmente a Gestão da Ocupação prevista no art. 7° da Lei n° 14.011/2020

PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E ESTATAL

APLICANDO FACILITIES MANAGEMENT E GESTÃO DA OCUPAÇÃO NAS LEIS N° 14.011/2020, 14.133/2021 E 13.303/2016



OBJETIVOS

- Explicar conceitos, procedimentos e boas práticas de contratação de limpeza e serviços correlatos (jardinagem, lavagem de caixas d'água, dedetização, hotelaria), baseados em pesquisas acadêmicas, contratações referenciais, jurisprudência
- Apresentar espaço potencial de decisão e economia de recursos, alternativas disponíveis, critérios de análise e viabilidade de diferentes modelagens de limpeza predial
- Analisar diferentes metodologias, vantagens, desvantagens, normas, procedimentos e gestão dos principais riscos em contratos de limpeza
- Desenvolver procedimento que combine técnicas tradicionais e inovadoras para otimizar a contratação de limpeza, estimativa de preços, critérios de habilitação, formulação e análise de propostas, elaboração e aplicação do instrumento de medição de resultados (IMR)
- Propor abordagens práticas para elaboração e desenvolvimento dos artefatos de planejamento: ETP e TR de limpeza e, eventualmente, serviços correlatos que venham a ser contratados de modo combinado
- Esclarecer dúvidas sobre o planejamento do serviço, seleção do fornecedor, gestão contratual e a respeito da formulação de propostas para participar de licitações de limpeza e serviços correlatos em caso de modelagens combinadas

PÚBLICO-ALVO

- Demandantes da área de serviços
- Agentes atuantes na gestão predial
- Membros de equipe de planejamento de serviços
- Orçamentistas que elaboram planilhas de custo
- Pregoeiros e membros de comissão de licitação
- Fiscais e gestores de contratos
- Supervisores e chefias de áreas de contratações
- Auditores, assessores e consultores jurídicos
- Empresários do ramo de limpeza e *Facilities*

METODOLOGIA

Trabalharemos o conteúdo de modo expositivo, explicativo e dialogado, com diversos exemplos práticos, casos reais de referência, oficinas de aprendizado coletivo, apresentação de resultados de pesquisas científicas, esclarecimento de dúvidas e debates de opiniões.

PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E ESTATAL

APLICANDO FACILITIES MANAGEMENT E GESTÃO DA OCUPAÇÃO NAS LEIS N° 14.011/2020, 14.133/2021 E 13.303/2016



METODOLOGIA

Daremos ênfase a atividades práticas detalhadas de procedimentos de compreensão, uso e aplicação dos conceitos mais complexos do planejamento da limpeza, especialmente o estudo de necessidades, modelos de soluções disponíveis no mercado e já implementadas em órgãos públicos, medição de áreas físicas a serem limpas, atividades, métodos e índices de produtividade aplicáveis a cada tipo de área, métodos de precificação, elaboração e análise da planilha de custos e formação de preços em Excel, com fórmulas automatizadas, critérios de seleção do fornecedor, elaboração do IMR, gestão de riscos.

PROFESSOR



Franklin Brasil Santos

Doutorando em Engenharia e Gestão pelo Instituto Superior Técnico da Universidade de Lisboa. Mestre em Controladoria e Contabilidade pela FEA/USP (2014). Bacharel em Ciências da Computação pela UFMT (2002). Auditor da CGU desde 1998. Especialista em compras públicas, fraudes e gestão de riscos. Coordenador do NELCA, que congrega milhares de compradores públicos do Brasil. Três vezes ganhador do prêmio “Chico Ribeiro” de Qualidade do Gasto Público. Palestrante e instrutor. Publicou diversos livros na área de auditoria, riscos e compras públicas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Conceitos de *Facilities Management* e Gestão da Ocupação
- Elementos e determinantes de custos de limpeza
- Principais modelagens contratuais de limpeza
- Definição e aplicação do conceito de produtividade
- Potencial de economia em modelos mais eficientes
- Precificação, formulação e análise de propostas
- Mecanismos de gestão contratual e IMR
- Artefatos da contratação: elaboração de ETP e TR
- Critérios de habilitação no Edital de limpeza
- Riscos e controles na contratação de limpeza

PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E ESTATAL

APLICANDO FACILITIES MANAGEMENT E GESTÃO DA OCUPAÇÃO NAS LEIS N° 14.011/2020, 14.133/2021 E 13.303/2016



PROGRAMAÇÃO GERAL



25 e 26 de junho
de 2025



das 8:30 às 17:30
(horário de Brasília)



16 horas de
capacitação



Possibilidade de rever
as aulas gravadas

NÃO PERCA MAIS TEMPO! PARTICIPE JÁ!

Entre em contato conosco e conheça nossos
planos diferenciados para maior número de acessos

R\$2.890⁰⁰
por pessoa

PAGAMENTO

O respectivo pagamento será realizado em nome de **INOVE TREINAMENTOS E CAPACITACAO LTDA** com o CNPJ nº 50.088.618/0001-23.



Itaú
Agência: 5650
C/C: 99008-7

* **Condições:** O cancelamento da inscrição por parte do participante deverá ser realizado em no máximo 05 dias úteis antes da data de realização do curso online, sendo que após este prazo deverá haver a substituição do aluno ou solicitação de crédito no valor da inscrição para utilização posterior. Por motivos operacionais ou por falta de quórum, a Inove Soluções em Capacitação reserva-se ao direito de adiar, alterar a programação ou o palestrante, sem aviso prévio, por questões e razões de ordem superveniente. A inscrição será confirmada mediante envio da nota de empenho, ordem de serviço, autorização, depósito ou outra forma de comprovação do pagamento.

Cada link/senha de acesso à sala de aula virtual é exclusivo do aluno participante - não poderá ser compartilhado com terceiros. Também fica proibida a captação de som e imagens da aula e seu compartilhamento por quaisquer meios ou mídias.

* **Requisitos para uma boa experiência com o curso:** - Computador: Processador i3 - 3Ghz - Memória: 4GB RAM - Browser: Chrome ou Internet Explorer - Banda larga: 3 Mega - conexão via cabo (preferencialmente) ou wi-fi.

A Inove Soluções em Capacitação não se responsabiliza por falhas e problemas de conexão dos equipamentos utilizados pelo usuário.