



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



Presencial em
Recife - PE



12, 13 e 14 de novembro
de 2024



24 horas
de capacitação

APRESENTAÇÃO

No intrincado universo dos contratos públicos, onde cada passo exige cautela e expertise, a harmonia entre Planejamento, Execução e Assessoria Jurídica se configura como a chave para o sucesso de qualquer projeto. Neste novo Seminário da Inove você terá a oportunidade única de aprofundar seu conhecimento sobre vários aspectos desses pilares, desvendando seus segredos e dominando as melhores práticas para garantir a eficiência, a segurança jurídica e a otimização dos recursos públicos em suas contratações.

Ao longo desta jornada imersiva de 3 dias, você estará lado a lado com especialistas renomados, mestres da Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos e visionários da era digital, que compartilharão seus conhecimentos e experiências valiosas em um ambiente propício ao aprendizado e ao *networking* de alto nível.

Juntos, vocês mergulharão nos meandros da Fase Preparatória dos certames, desvendarão os segredos da elaboração de cláusulas contratuais impecáveis, dominarão as técnicas avançadas de Gestão de Contratos, explorarão o potencial da Inteligência Artificial e fortalecerão o papel estratégico da Assessoria Jurídica em todo o contexto da contratação.

Ao final deste seminário, você estará pronto para:

- Conduzir a Fase Preparatória com maestria, estabelecendo as bases sólidas para contratos públicos que garantam o sucesso de seus projetos e a otimização dos recursos públicos
- Elaborar cláusulas contratuais blindadas, que protejam os interesses da Administração Pública e garantam a efetividade da relação contratual



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



APRESENTAÇÃO

- Implementar políticas de Gestão de Contratos impecáveis, que maximizem a performance dos contratos e alcancem resultados extraordinários
- Utilizar ferramentas inovadoras de Inteligência Artificial para otimizar a fiscalização e a gestão dos contratos, impulsionando a eficiência, a transparência e a *accountability* em todo o processo
- Atribuir à Assessoria Jurídica um papel estratégico fundamental na jornada contratual, desde o planejamento até a execução, garantindo a legalidade, a mitigação de riscos e a proteção do interesse público

Prepare-se para a sua mais nova jornada de aprendizado transformador e aprimoramento profissional!

PÚBLICO-ALVO

Servidores da Administração Pública direta e indireta que atuam na área de Licitações e Contratos Administrativos, Procuradores e Controladores, e demais servidores e profissionais que atuam em todas as fases do metaprocessos de contratação.

PALESTRANTES



DANILO ALMEIDA

Advogado, Procurador do Estado de Pernambuco, Professor, Pós Graduado em Direito Público e Pós Graduado em Direito Tributário. Foi Procurador Chefe Adjunto e Procurador Chefe da Procuradoria Consultiva, tendo atuado como Coordenador Jurídico da Secretaria das Cidades, Secretaria de Micro e Pequenas Empresas, Trabalho e Qualificação, Secretaria de Infraestrutura, estando atualmente na Coordenação Jurídica da Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação, todas do Estado de Pernambuco. Integra a Comissão de Estudos Permanentes de Compliance da OAB/PE e é membro colaborador da Comissão de Direito Administrativo dessa mesma seccional.



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



PALESTRANTES



JONAS LIMA

Profissional com mais de 30 anos de atuação na área de licitações e contratações públicas. Experiente na advocacia administrativa e judicial. Especialista em Direito Público pelo Instituto Brasiliense de Direito Público e em *Compliance* Regulatório pela Universidade da Pensilvânia. Foi professor de Direito Administrativo da UDF, assessor da Presidência da República (designado para a Controladoria-Geral da União) e, ainda, da Procuradoria-Geral da República. Como autor, publicou 5 livros, incluindo o bilingue "Licitação Pública Internacional no Brasil" da Editora Negócios Públicos). Foi co-autor do guia legal da Câmara Americana – AMCHAM: "How to do Government Contracts in Brazil". Ambas foram publicações apresentadas em eventos nos EUA. Painelista do primeiro webinar internacional sobre a Lei nº 14.133/2021: "Brazil's Public Procurement Market: New Opportunities, New Challenges" (The

George Washington University Law School - 2021). Palestrante em mais de 200 eventos em 20 Estados do Brasil, além dos internacionais em Washington, Nova Iorque, Houston, Miami, Boston, e outras cidades, com total de mais de 7 mil participantes. Desde 2006 ministra cursos na área de licitações e contratos públicos, de segmentos diversos, como, por exemplo, os de produtos controlados militares, médico-hospitalares, tecnologia da informação e comunicação, obras de engenharia e outras, tendo capacitado agentes de entes como: Presidência da República, Ministério das Relações Exteriores, Ministério da Saúde, Exército, Marinha, Força Aérea, Receita Federal, Infraero, Polícias Federal, Rodoviária Federal, Militares e Cíveis, Bombeiros, Casa da Moeda, Itaipu e outros. Em 2023, ministrou o primeiro curso do Brasil "Intensivo Prático da Nova Lei de Licitações e Contratos 100% com Inteligência Artificial".



LINDINEIDE CARDOSO

Bacharel em Direito, servidora pública há mais de 20 anos. Professora e instrutora em Licitações e Contratos. Especialista em Licitações e Contratos e em Direito Processual Civil, com habilitação para o Magistério Superior na área do Direito. Ex-empregada pública da Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e Parnaíba – Codevasf. Servidora pública de carreira da Justiça Eleitoral. Membro do Instituto de Direito Administrativo de Alagoas – IDAA. Membro do Comitê de Governança das Contratações da Rede Governança Brasil – RGB. Vasta experiência em Direito Administrativo, com ênfase na fase da Execução Contratual, notadamente em Gestão e Fiscalização de Contratos. Palestrante, escritora e instrutora. Colunista do portal Sollicita, na coluna Loucas por Licitações. Ex-Chefe da Seção de Gestão de Contratos - SEGEC, do Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas. Ministrante de cursos e

palestras, virtuais e presenciais, para servidores de Institutos Federais de Educação, Universidades Estaduais e Federais, Prefeituras e Câmaras Municipais, Conselhos Federais, TRF, TRT, CNJ e Estatais. Professora da Pós-Graduação em Direito Municipal e em Licitações e Contratos do Centro Universitário Cesmac. Colaboradora das obras Direito Administrativo e Novas Tecnologias (Juruá, 2023), Direito Administrativo Municipal (Juruá, 2022) e Novo Direito das Licitações e Contratos Administrativos (Juruá, 2021). Autora do livro Contratos Administrativos na Nova Lei de Licitações - Teoria e Prática - Editora Juspodivm. Criadora do perfil no Instagram @o_xdagestao onde compartilha conhecimento sobre a fase de Gestão e Fiscalização de Contratos Públicos.



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



PALESTRANTES



PAULO ALVES

Presidente da Companhia de Soluções e Inteligência Governamental - CSI. Diretor Presidente da Companhia Brasileira de Governança - CBG. Servidor de carreira do Superior Tribunal de Justiça por duas décadas. Ex-titular da unidade de Auditoria Operacional e de Governança do Conselho da Justiça Federal. Bacharel em Direito, Pós-Graduado em Direito Administrativo Contemporâneo, Mestrando em Ciências Jurídicas (*Master of Science in Legal Studies*) com concentração em Riscos e *Compliance* pela *Ambra University* - Florida/EUA. Possui extensões em Auditoria Governamental, Gestão de Riscos e Auditoria Baseada em Riscos pelo ISC/TCU e Tutoria e Docência pelo CEJ/CJF. Instrutor de capacitações em Planejamento, Governança Pública, ESG, *Compliance*, Gestão de Riscos, Controles Internos e Auditoria Governamental. Professor de Direito Administrativo em instituições privadas de

ensino. Professor convidado da Academia Militar das Agulhas Negras - AMAN, do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, da Escola Nacional de Administração Pública - ENAP, da Escola da Advocacia Geral da União - EAGU, da Escola Superior do Ministério Público - ESUMP, do Instituto Serzedello Corrêa - ISC/TCU, do Centro de Formação e Aperfeiçoamento da Câmara dos Deputados - CEFOR, da Escola Paulista de Magistratura - EPM, da Escola Corporativa da FIOCRUZ, do Instituto Latino-americano de Governança e *Compliance* Público - IGCP, da Escola de Contas de várias unidades da Federação. Professor do MBA em Governança Pública da Escola Brasileira de Direito - EBRADI. Professor de pós-graduação da Faculdade CERS, da Faculdade Baiana de Direito e da NP Pós. Coordenador do Comitê de Governança das Contratações da Rede Governança Brasil - RGB. Membro-fundador da Associação Latino-americana de Governança - ALAGOV. Membro efetivo do Instituto Nacional da Contratação Pública - INCP. Membro do Comitê de Estatais do Instituto Brasileiro de Direito Administrativo - IBDA. Membro do Instituto Protege.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

PRIMEIRO DIA

8:00 às 12:00

PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES

Paulo Alves

13:30 às 15:30

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR, GERENCIAMENTO DE RISCOS E TERMO DE REFERÊNCIA

Paulo Alves

16:00 às 18:00

DEBATE: PLANEJAMENTO, FISCALIZAÇÃO E ASSESSORIA JURÍDICA: POR QUE TANTOS PROBLEMAS?

Paulo Alves



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo completo do 1º dia:

1. Introdução:

- Noções Gerais do Procedimento de Contratação Pública
 - Fase interna: o planejamento da contratação (fase preparatória)
 - Fase externa: a seleção do fornecedor
 - Execução contratual: a entrega do objeto contratado
- Princípio do Planejamento na Nova Lei de Licitações e Contratos
- Objetivos do Processo Licitatório
- Governança das Contratações Públicas
 - Diretrizes da Governança
 - Instrumentos de Governança
 - Plano de Logística Sustentável - PLS
 - Plano de Contratações Anual
 - Plano Anual de Capacitação
- Documento de Oficialização (Formalização) da Demanda

2. Estudos Técnicos Preliminares:

- Conceito de ETP (e demais conceitos relevantes)
- A evolução normativa dos ETP: da Lei nº 8.666/1993 à Lei nº 14.133/2021
- Os ETP e a jurisprudência dos Tribunais de Contas
- Elementos dos Estudos Técnicos Preliminares
 - Descrição da necessidade da contratação
 - Descrição dos requisitos da contratação
 - Levantamento de mercado
 - Descrição da solução como um todo
 - Estimativa das quantidades a serem contratadas
 - Estimativa do valor da contratação
 - Justificativa para o parcelamento ou não da solução



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Contratações correlatas e/ou interdependentes
 - Alinhamento entre a contratação e o planejamento estratégico
 - Plano Anual de Contratações
 - Resultados pretendidos
 - Providências de adequação do órgão ou entidade
 - Impactos ambientais e medidas de tratamento
 - Conclusão sobre a viabilidade e a razoabilidade da contratação
 - Elementos obrigatórios x Elementos opcionais
 - Exceções à elaboração dos ETP
3. Gerenciamento de Riscos
- Conceito de risco (Modelo COSO ERM)
 - Gestão de Riscos no contexto das contratações públicas
 - Etapas do Processo de Gestão de Riscos
 - Análise do contexto
 - Análise SWOT (FOFA)
 - Identificação dos riscos
 - Causas
 - Consequências
 - Diagrama *Bow Tie* (Gravata Borboleta)
 - Avaliação dos riscos
 - Matriz de Riscos: probabilidade de ocorrência x impacto
 - Resposta ao risco (mitigar, transferir, aceitar ou evitar)
 - Tratamento dos riscos
 - Ações de preventivas
 - Ações de contingência
 - Plano de Tratamento de Riscos do Macroprocesso de Contratação
 - Mapa de Riscos x Matriz de Alocação de Riscos



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

4. Termo de Referência

- Conceito de TR (e demais conceitos relevantes)
- A evolução normativa do TR: da Lei nº 8.666/1993 à Lei nº 14.133/2021
- O TR e a jurisprudência dos Tribunais de Contas
- Elementos do Termo de Referência:
 - Definição do objeto
 - Fundamentação da contratação
 - Descrição da solução como um todo
 - Requisitos da contratação
 - Modelo de execução do objeto
 - Modelo de gestão do contrato
 - Critério de medição e de pagamento
 - Forma e critério de seleção do fornecedor
 - Estimativa do valor da contratação
 - Adequação orçamentária

SEGUNDO DIA

8:00 às 12:00

ELABORAÇÃO DAS CLÁUSULAS CONTRATUAIS E ATUAÇÃO DE GESTORES E FISCAIS

Lindineide Cardoso

13:30 às 15:30

AS CONDIÇÕES DOS CONTRATOS E SEU EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Lindineide Cardoso

16:00 às 18:00

DEBATE: FALHAS NO PLANEJAMENTO, INCOMPLETUDE CONTRATUAL E CAPACIDADE DE APRENDIZAGEM DOS CONTRATOS

Lindineide Cardoso



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo completo do 2º dia:

1. Importantes considerações

- O objeto da licitação
- O objeto do contrato
- O correto acompanhamento dos contratos para atingir os objetivos do processo licitatório
- Seu contrato está superfaturado?

2. Cláusulas necessárias em todo contrato administrativo: a importância da correta elaboração e interpretação

- O objeto e seus elementos característicos
- A vinculação ao edital de licitação e à proposta do licitante vencedor ou ao ato que tiver autorizado a contratação direta e à respectiva proposta
- A legislação aplicável à execução do contrato, inclusive quanto aos casos omissos
- O regime de execução ou a forma de fornecimento
- O preço e as condições de pagamento, os critérios, a data-base e a periodicidade do reajustamento de preços e os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento
- Os critérios e a periodicidade da medição, quando for o caso, e o prazo para liquidação e para pagamento
- Os prazos de início das etapas de execução, conclusão, entrega, observação e recebimento definitivo, quando for o caso
- O crédito pelo qual correrá a despesa, com a indicação da classificação funcional programática e da categoria econômica
- A matriz de risco, quando for o caso
- O prazo para resposta ao pedido de repactuação de preços, quando for o caso
- O prazo para resposta ao pedido de restabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro, quando for o caso
- As garantias oferecidas para assegurar sua plena execução, quando exigidas, inclusive as que forem oferecidas pelo contratado no caso de antecipação de valores a título de pagamento
- O prazo de garantia mínima do objeto, observados os prazos mínimos estabelecidos nesta Lei e nas normas técnicas aplicáveis, e as condições de manutenção e assistência técnica, quando for o caso



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Os direitos e as responsabilidades das partes, as penalidades cabíveis e os valores das multas e suas bases de cálculo
 - As condições de importação e a data e a taxa de câmbio para conversão, quando for o caso
 - A obrigação do contratado de manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições exigidas para a habilitação na licitação, ou para a qualificação, na contratação direta
 - A obrigação de o contratado cumprir as exigências de reserva de cargos prevista em lei, bem como em outras normas específicas, para pessoa com deficiência, para reabilitado da Previdência Social e para aprendiz
 - O modelo de gestão do contrato, observados os requisitos definidos em regulamento
 - Os casos de extinção
3. Como implementar corretamente a política de gestão de contratos?
4. Duração dos contratos: impactos e desafios
- Serviços e fornecimento contínuos: parâmetros e diretrizes
 - Vigência máxima decenal
 - Prorrogação automática dos contratos por escopo - simples apostila ou termo aditivo?
 - Contratos sob o regime de fornecimento e prestação de serviço associado
 - Contratos de performance: você precisa saber!
 - A nova lei as regras para a contagem dos prazos
5. Garantia contratual na nova lei de licitações e contratos: novidades e dinâmica (da exigência à devolução)
- Modalidades
 - Percentuais
 - Novidades
 - O que já era regra e ninguém lhe disse
 - A cláusula de retomada
 - O título de capitalização
 - Liberação da garantia



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

6. Do recebimento do objeto na nova lei de licitações e contratos

- Compras: a simples entrega e o efetivo recebimento
- Do recebimento provisório: obras e serviços
- Do recebimento definitivo: obras e serviços
- Do recebimento provisório: compras
- Do recebimento definitivo: compras
- Dever de estipulação dos prazos e métodos
- Responsabilidade do projetista consultor
- O recebimento definitivo e os vícios do objeto
- Recebendo um objeto na prática (mini oficina)

7. Das alterações contratuais: um breve comparativo entre os regimes da Lei nº 8.666/1993 e nº 14.133/2021

TERCEIRO DIA

8:00 às 12:00

FISCALIZAÇÃO E GESTÃO DE CONTRATOS COM A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Jonas Lima

13:30 às 15:30

O OLHAR DA ASSESSORIA JURÍDICA PARA O METAPROCESSO DE CONTRATAÇÃO: DO PLANEJAMENTO À EXECUÇÃO

Danilo Almeida

16:00 às 18:00

DEBATE: CRITÉRIOS ESSENCIAIS NA ELABORAÇÃO DE PARECERES JURÍDICOS E REFERENCIAIS

Danilo Almeida



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo completo do 3º dia:

Fiscalização e Gestão de Contratos com a Inteligência Artificial

1. Introdução à Inteligência Artificial

- Fundamentos da IA
 - Definição e conceitos básicos
- Principais ferramentas de IA
 - ChatGPT, Gemini e Copilot

2. Uso da IA na fiscalização e na gestão de contratos

- Procedimentos e exercícios práticos
 - Matérias ligadas às competências dos agentes públicos
 - Questões de orçamentos e outros controles
 - Identificação de irregularidades e fraudes
 - Monitoramento de condutas das contratadas
 - Análise de conformidade documental e de outros tipos de dados (documentos, planilhas, fotos, vídeos, notas fiscais, atestações e elementos diversos)

3. Uso de IA em análise e respostas a petições

- Análise de coerência e bases para respostas a pedidos de contratadas
 - Alterações contratuais
 - Prorrogações de prazos
 - Reequilíbrio de contratos
 - Recursos administrativos diversos

4. Uso de IA em procedimentos mais específicos

- Processos sancionatórios
- Transição contratual



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

O olhar da assessoria jurídica para o metaprocesso de contratação: do planejamento à execução

1. O art. 53 da Lei n.º 14.133/2021 e a análise jurídica da contratação
 - Afinal de contas: qual o tamanho da análise da assessoria jurídica?
 - Atuação da assessoria como linha de defesa
 - Assessoria jurídica e a implementação de medidas de governança
2. A montagem do “lego licitatório” e a importância da boa instrução processual: contribuições da assessoria jurídica para este momento
 - A escolha da modalidade licitatória, critério de julgamento, regime de execução, modo de disputa e demais temas relevantes dessa fase preparatória
 - Princípio da Deferência andando de mãos dadas com o Princípio da Motivação
3. Assessoria jurídica controle x assessoria jurídica consultoria
 - A importância da consultoria jurídica na orientação dos atores dos processos de contratação (agentes de contratação, comissões, fiscais, gestores e autoridades competentes)
 - A participação da assessoria jurídica no processo sancionatório
4. Cuidados na elaboração dos pareceres jurídicos
 - Assessoria jurídica como atividade que extrapola a simples emissão de pareceres
 - Pareceres referenciais como manifestação estratégica
 - Dispensas de manifestação do jurídico: atuação racional da assessoria
 - Defesa de gestores pela assessoria jurídica



SEMINÁRIO

PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO CONTRATUAL E ASSESSORIA JURÍDICA:

ENGRENAGENS INTERLIGADAS: MECANISMO ESSENCIAL
PARA CONTRATOS PÚBLICOS EFICIENTES E SEGUROS



Presencial em
Recife - PE



12, 13 e 14 de novembro
de 2024



das 8:00 às 18:00
(horário de Brasília)



24 horas de
capacitação

NÃO PERCA MAIS TEMPO! PARTICIPE JÁ!

Entre em contato conosco e conheça nossos
planos diferenciados para maior número de acessos

R\$3.890⁰⁰
por pessoa

É INCLUSO NESTE PACOTE

Apostila, material complementar, certificado de capacitação e aperfeiçoamento profissional, kit exclusivo da Inove, 03 almoços e 06 coffee breaks.

PAGAMENTO

O respectivo pagamento será realizado em nome de **INOVE CAPACITACAO E EVENTOS LTDA** com o CNPJ nº **42.004.082/0001-92**.



Banco do Brasil
Agência: 4500-4
C/C: 24029-0

* **Condições:** O cancelamento da inscrição por parte do participante deverá ser realizado em no máximo 05 dias úteis antes da data de realização do curso, sendo que após este prazo deverá haver a substituição do aluno ou solicitação de crédito no valor da inscrição para utilização posterior. Por motivos operacionais ou por falta de quórum, a Inove Soluções em Capacitação reserva-se ao direito de adiar, alterar a programação ou o palestrante, sem aviso prévio, por questões e razões de ordem superveniente. A inscrição será confirmada mediante envio da nota de empenho, ordem de serviço, autorização, depósito ou outra forma de comprovação do pagamento.