5º SEMINÁRIO BRASILEIRO DE MANUTENÇÃO PREDIAL

CONTRATOS, REEQUILÍBRIO, REFORMA TRIBUTÁRIA, BIM E IA

16, 17 e 18 de Novembro de 2026

100% ao vivo e online

NOVIDADE NA PROGRAMAÇÃO!

Fim da escala 6x1: entenda os impactos nos custos da mão de obra, na formação dos preços e na gestão dos contratos terceirizados de manutenção predial.

APRESENTAÇÃO

A manutenção predial deixou de ser uma atividade essencialmente operacional para assumir papel estratégico na Administração Pública.

Edificações públicas, hospitais, escolas, tribunais, universidades, órgãos administrativos e demais instalações precisam permanecer permanentemente disponíveis, seguras e funcionais. Entretanto, os problemas de manutenção não seguem um roteiro previsível: equipamentos falham, instalações se deterioram, sistemas apresentam anomalias, surgem necessidades emergenciais e novas intervenções precisam ser incorporadas ao longo da execução contratual.

Esse cenário torna a **contratação, a orçamentação, a gestão e a fiscalização dos serviços de manutenção predial especialmente complexas.**

A Administração precisa definir corretamente o objeto, estimar quantidades, estruturar critérios de medição, estabelecer níveis de serviço, elaborar orçamento compatível com a realidade do mercado, escolher a modelagem contratual adequada e criar mecanismos capazes de responder às necessidades que surgirão durante a execução.

Ao mesmo tempo, os contratos de manutenção estão sujeitos a diferentes mecanismos de alteração dos preços e preservação do equilíbrio econômico-financeiro, exigindo conhecimento sobre reajuste, repactuação, revisão e reequilíbrio econômico-financeiro, além de adequada estruturação e análise das planilhas de custos.

A esse cenário soma-se uma transformação que afetará diretamente os custos e a formação dos preços dos contratos públicos: a Reforma Tributária sobre o consumo.

A implantação do IBS e da CBS e a transição para o novo modelo tributário exigirão uma nova forma de analisar a composição dos preços dos contratos, considerando não apenas as alíquotas incidentes sobre o faturamento, mas também a estrutura de custos, a não cumulatividade, os créditos tributários e os efeitos efetivos da transição.

Em contratos de manutenção predial, essa análise torna-se ainda mais relevante porque o preço pode reunir mão de obra, encargos, benefícios, materiais, equipamentos, ferramentas, combustíveis, serviços especializados, subcontratações, custos administrativos, tributos e BDI, cada componente submetido a diferentes impactos econômicos e tributários.

Mas a transformação da manutenção predial não se limita à questão tributária.

A digitalização dos ativos, a utilização do BIM – Building Information Modeling, os sistemas de gestão de manutenção, a Internet das Coisas, os sensores, os gêmeos digitais e a Inteligência Artificial estão criando novas possibilidades para planejar, executar, acompanhar e fiscalizar a manutenção.

O BIM permite estruturar informações dos ativos e das edificações, favorecendo a integração entre projeto,

construção, operação e manutenção. A Inteligência Artificial, por sua vez, pode apoiar a análise documental, elaboração de planos, interpretação de informações, análise de fotografias, elaboração de relatórios, organização de dados e diversas atividades realizadas diariamente pelos órgãos públicos.
O grande desafio é integrar essas tecnologias aos processos administrativos e contratuais.

PÚBLICO-ALVO

O seminário é destinado a servidores, empregados públicos e profissionais que atuam direta ou indiretamente no planejamento, orçamento, contratação, gestão, fiscalização e manutenção de edificações públicas, especialmente:

- gestores e fiscais de contratos;
- engenheiros;
- arquitetos;
- profissionais de manutenção predial;
- profissionais de obras e infraestrutura;
- orçamentistas;
- agentes de contratação;
- pregoeiros;
- integrantes de equipes de apoio;
- responsáveis pela elaboração de ETP e Termos de Referência;
- profissionais responsáveis por planilhas de custos;
- profissionais de orçamento e formação de preços;
- responsáveis por repactuação e reequilíbrio econômico-financeiro;
- assessores e consultores jurídicos;
- profissionais de controle interno;
- auditores;
- profissionais de tecnologia e transformação digital;
- profissionais envolvidos com BIM;
- gestores de ativos e facilities;
- ordenadores de despesa;
- empresas contratadas pela Administração Pública e profissionais das áreas de contratos, orçamento, engenharia e manutenção.

5º SEMINÁRIO BRASILEIRO DE MANUTENÇÃO PREDIAL

CONTRATOS, REEQUILÍBRIO, REFORMA TRIBUTÁRIA, BIM E IA

16, 17 e 18 de Novembro de 2026

100% ao vivo e online

OBJETIVO GERAL

Capacitar os participantes para **planejar, estruturar, orçar, contratar, gerir e fiscalizar serviços de manutenção predial**, considerando as diferentes modelagens contratuais, os mecanismos de formação e atualização dos preços, o reequilíbrio econômico-financeiro, os impactos da Reforma Tributária e a aplicação prática de BIM e Inteligência Artificial na gestão dos ativos e dos contratos.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

Ao final do seminário, o participante deverá ser capaz de:

- compreender as principais características e desafios das contratações de manutenção predial;
- diferenciar manutenção preventiva, preditiva, corretiva e emergencial;
- distinguir manutenção, reparo, recuperação, reforma, adaptação e retrofit;
- definir a solução mais adequada para diferentes necessidades de manutenção;
- avaliar modelos de contratação por mão de obra, equipes sob demanda, serviços unitários, fornecimento de materiais e modelos híbridos;
- estruturar adequadamente ETP, mapa de riscos e Termo de Referência;
- definir requisitos, níveis de serviço, indicadores, critérios de medição e mecanismos de pagamento;
- elaborar e analisar orçamentos de manutenção predial;
- utilizar composições de custos, SINAPI, pesquisas de mercado e outras referências;
- compreender custos de mão de obra, materiais, equipamentos, insumos, custos indiretos, BDI e tributos;
- estruturar e analisar planilhas de custos e formação de preços;
- compreender reajuste, repactuação, revisão e reequilíbrio econômico-financeiro;
- identificar situações que podem provocar alteração da equação econômico-financeira;
- analisar impactos da Reforma Tributária sobre contratos de manutenção;
- compreender os efeitos do IBS e da CBS na formação dos preços;
- avaliar os impactos da transição tributária sobre contratos novos e contratos em execução;
- compreender os fundamentos do BIM e sua aplicação à manutenção predial;
- conhecer BIM 6D, gestão de ativos, CAFM, CMMS, IoT e Digital Twins;
- compreender como a Inteligência Artificial pode apoiar atividades de planejamento, orçamento, gestão e fiscalização;
- utilizar ferramentas de IA para elaboração e análise de documentos;
- avaliar fotografias, informações e registros de manutenção com apoio de IA;
- identificar oportunidades de implantação de BIM, IA e tecnologias digitais nos órgãos públicos.

5º SEMINÁRIO BRASILEIRO DE MANUTENÇÃO PREDIAL

CONTRATOS, REEQUILÍBRIO, REFORMA TRIBUTÁRIA, BIM E IA

16, 17 e 18 de Novembro de 2026

100% ao vivo e online

PALESTRANTES



RAFAEL JARDIM CAVALCANTE

Auditor Federal de Controle Externo, é dirigente do TCU por mais de dez anos. Ex-Secretário de Controle Externo do Sistema Financeiro Nacional e Ex-Secretário de Combate a Corrupção daquela do TCU. Coautor dos livros "Obras Públicas: comentários à jurisprudência do TCU" – 4ª Edição, "O RDC e a Contratação Integrada na prática", "Lei Anticorrupção e Temas de Compliance" e "O Controle da Administração Pública na Era Digital". No TCU desde 2005, foi também titular da Secretaria Extraordinária de Operações Especiais em Infraestrutura. Foi ainda Diretor da área técnica responsável pela fiscalização de rodovias. Ocupou os cargos de Secretário de Fiscalização de Infraestrutura de Petróleo e, também, de Fiscalização de Obras de Energia. Coordenou as fiscalizações do TCU atinentes à Copa do Mundo de 2014. Na área de combate à corrupção e integridade, palestrou em eventos internacionais da ONU, OCDE, além de treinamentos para auditores das Controladorias Gerais de diversos países na América Latina. Palestrante e conferencista em temas afetos à engenharia de custos para o setor público, ao Regime Diferenciado de Contratações Públicas (RDC), Compliance, Integridade e a licitações e contratos de obras e serviços de engenharia. Formado em engenharia civil pela Universidade de Brasília, trabalhou por mais de dez anos na coordenação de projetos e execução de obras na iniciativa privada.



WASHINGTON GULTEMBERG DE MOURA LUKE

Bacharel em Ciências Militares pela Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN/RJ), Engenheiro de Fortificação e Construção pelo Instituto Militar de Engenharia (IME/RJ), Mestre em Estruturas e Construção Civil pela Universidade de Brasília (UnB/DF) e possui MBA em Governança Corporativa pela Fundação Getúlio Vargas (FGV/DF). Washington é Coordenador- Executivo da Frente Parlamentar em Defesa do Sistema de Modelagem da Informação da Construção (BIM) junto a Câmara dos Deputados em Brasília e é Relator do Grupo de Trabalho da Comissão de Estudo Especial da Associação Brasileira de Normas Técnicas para Modelagem de Informação da Construção para Infraestrutura.



FLAVIANA VIEIRA PAIM

Contadora e advogada, sócia e assessora técnica do INGEP - Instituto Nacional de Gestão Pública, com sede em Porto Alegre/RS; membra fundadora do INCP –Instituto Nacional da Contratação Pública; instrutora e palestrante na área de licitações e contratos, em temáticas relacionadas especialmente à terceirização de serviços na Administração Pública; professora na pós-graduação em Licitações e Contratos da CERS e da Católica SC-Centro Universitário; autora de diversos artigos publicados na área de terceirização; coautora da obra "Instrução Normativa 05/17-MPDG - Comentários a artigos e anexos", publicado em 2017 pela Ingep Editora; coautora do livro "Instrução Normativa 05/17-MPDG - Comentários a artigos e anexos", publicado em 2017 pela Ingep Editora e coordenadora do livro "Terceirização na Administração Pública: Boas Práticas e atualização à luz da Nova Lei de Licitações" publicado pela Fórum em 2021.

5º SEMINÁRIO BRASILEIRO DE MANUTENÇÃO PREDIAL

CONTRATOS, REEQUILÍBRIO, REFORMA TRIBUTÁRIA, BIM E IA

16, 17 e 18 de Novembro de 2026

100% ao vivo e online

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MÓDULO 1 – FUNDAMENTOS DA MANUTENÇÃO PREDIAL E DOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

- O cenário atual da manutenção predial na Administração Pública;
- Principais desafios técnicos, administrativos e contratuais;
- A manutenção como estratégia de preservação do patrimônio público;
- Manutenção preventiva, preditiva, corretiva e emergencial;
- Manutenção programada x manutenção sob demanda;
- Manutenção, reparo, recuperação, reforma, adaptação e retrofit;
- Características dos contratos de manutenção predial;
- Riscos e problemas recorrentes nas contratações;
- Planejamento do ciclo de vida da edificação;
- Responsabilidades da Administração, gestores, fiscais e contratadas.

MÓDULO 2 – PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREDIAL

Como estruturar uma contratação tecnicamente adequada

- Diagnóstico da necessidade;
- Definição da solução;
- Estudo Técnico Preliminar – ETP;
- Análise de alternativas;
- Mapa de riscos;
- Definição do modelo de execução;
- Definição do modelo de gestão;
- Termo de Referência;
- Requisitos técnicos;
- Níveis de serviço – SLA;
- Indicadores de desempenho;
- Critérios de medição e pagamento;
- Serviços eventuais;
- Demandas imprevisíveis;
- Gestão dos riscos de manutenção.

Modelagens contratuais

- Contratação com dedicação exclusiva de mão de obra;
- Equipes sob demanda;
- Serviços por unidade;
- Serviços por composição de custos;

- Fornecimento de materiais;
- Materiais adquiridos separadamente;
- Contratos híbridos;
- Vantagens, riscos e limitações de cada modelo.

MÓDULO 3 – ORÇAMENTO, CUSTOS E FORMAÇÃO DOS PREÇOS

Como construir um orçamento confiável de manutenção predial

- Estruturação do orçamento;
- Levantamento de quantitativos;
- Composições de custos;
- SINAPI e outras bases referenciais;
- Pesquisa de preços;
- Custos de mão de obra;
- Materiais e insumos;
- Equipamentos e ferramentas;
- Serviços especializados;
- Subcontratações;
- Custos indiretos;
- Administração central;
- Riscos;
- Lucro;
- BDI;
- Tributos;
- Contratos por preço unitário;
- Contratos com serviços eventuais;
- Orçamentação de serviços de manutenção preventiva e corretiva

MÓDULO 4 – PLANILHA DE CUSTOS, REPACTUAÇÃO E REEQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Da formação do preço à preservação da equação econômica

- Estrutura da planilha de custos;
- Composição da mão de obra;
- Salários e categorias profissionais;
- Encargos sociais;
- Benefícios;
- Provisões trabalhistas;
- Substituições;
- Insumos;

- Custos indiretos;
- Tributos;
- Lucro;
- Identificação dos componentes relevantes do preço;
- Reajuste;
- Repactuação;
- Revisão contratual;
- Reequilíbrio econômico-financeiro;
- Fatos geradores;
- Demonstração do desequilíbrio;
- Metodologia de cálculo;
- Data-base;
- Documentação necessária;
- Análise de pedidos de reequilíbrio;
- Erros frequentes na instrução dos processos.

Aplicação prática

Será apresentada uma **planilha completa de custos de manutenção predial**, utilizada para demonstrar a formação do preço e, posteriormente, simular situações de reajuste, repactuação e reequilíbrio econômico-financeiro.

MÓDULO 5 – REFORMA TRIBUTÁRIA NOS CONTRATOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL

O que muda na formação dos preços?

- Reforma Tributária do consumo;
- Emenda Constitucional nº 132/2023;
- Lei Complementar nº 214/2025;
- IBS – Imposto sobre Bens e Serviços;
- CBS – Contribuição sobre Bens e Serviços;
- Princípio da não cumulatividade;
- Sistema de créditos;
- Transição do modelo tributário;
- Impactos sobre serviços, materiais e fornecimentos;
- Tributação ao longo da cadeia;
- Custos tributários efetivos;
- Reflexos sobre a formação dos preços;
- Impactos no BDI;
- Impactos sobre planilhas de custos;
- Contratos novos x contratos em execução;

- Período de transição 2026–2033.

Reequilíbrio decorrente da Reforma Tributária

- Alteração da carga tributária;
- Demonstração do impacto efetivo;
- Tributos incidentes x créditos tributários;
- Custos tributários não recuperáveis;
- Análise da equação econômico-financeira;
- Documentação e evidências;
- Metodologia para cálculo do impacto;
- Cuidados na análise de pedidos de reequilíbrio.

MÓDULO 6 – GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DOS CONTRATOS DE MANUTENÇÃO

Como fiscalizar serviços de manutenção com segurança

- Gestão e fiscalização contratual;
- Atribuições do gestor e do fiscal;
- Fiscalização técnica e administrativa;
- Ordem de serviço;
- Registro das ocorrências;
- Medição dos serviços;
- Controle de materiais;
- Controle de produtividade;
- Indicadores de desempenho;
- Níveis de serviço;
- Aceitação e rejeição dos serviços;
- Não conformidades;
- Glosas;
- Pagamento;
- Serviços não previstos;
- Alterações contratuais;
- Prorrogação;
- Aplicação de sanções;
- Documentação da fiscalização;
- Relatórios e evidências.

FIM DA ESCALA 6X1 E OS IMPACTOS NOS CONTRATOS TERCEIRIZADOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL

- Impactos da Emenda Constitucional nº 141/2026 na organização das jornadas de trabalho;
- Adequação das escalas e do dimensionamento das equipes terceirizadas de manutenção predial;
- Reflexos da redução da jornada na composição dos custos da mão de obra e na formação dos preços;
- Impactos na cobertura dos postos de trabalho, na continuidade dos serviços e no planejamento das equipes;
- Análise dos efeitos financeiros e contratuais das mudanças na jornada de trabalho;
- Repactuação e reequilíbrio econômico-financeiro: hipóteses aplicáveis, comprovação dos impactos e análise das condições contratuais;
- Cuidados dos gestores e fiscais na análise de solicitações de alteração dos valores contratuais.

APLICAÇÃO PRÁTICA: análise da planilha de custos de manutenção predial, com simulação dos impactos da adequação da jornada de trabalho nos custos da mão de obra e avaliação dos possíveis reflexos nos contratos terceirizados.

MÓDULO 7 – BIM APLICADO À MANUTENÇÃO PREDIAL

Da modelagem à gestão digital dos ativos

- Conceito e fundamentos do BIM;
- Importância do BIM para as contratações públicas;
- Decreto nº 10.306/2020;
- Decreto nº 11.888/2024 – Estratégia BIM BR;
- Lei nº 14.133/2021 e tecnologias aplicadas às contratações;
- BIM em projetos, obras e manutenção;
- BIM no planejamento da contratação;
- BIM no Termo de Referência;
- Usos BIM;
- Interoperabilidade;
- IFC;
- Modelo Federado;
- Ambiente Comum de Dados – CDE;
- Noções de COBie;
- BIM 6D;
- As Built Digital;
- Gestão de ativos;
- BIM aplicado ao ciclo de vida da edificação.

MÓDULO 8 – BIM, CMMS, CAFM, IOT E GÊMEOS DIGITAIS

A evolução da manutenção tradicional para a manutenção inteligente

- Da planilha ao ambiente digital;
- CMMS – Computerized Maintenance Management System;
- CAFM – Computer-Aided Facility Management;
- Comparação entre CMMS e CAFM;
- BIM + CMMS;
- BIM + CAFM;
- BIM 6D;
- Cadastro e rastreamento de ativos;
- Histórico de manutenção;
- Planejamento de manutenção preventiva;
- Manutenção preditiva;
- Internet das Coisas – IoT;
- Sensores e monitoramento;
- Dados em tempo real;
- Gêmeos Digitais – Digital Twins;
- Realidade Aumentada;
- Realidade Virtual;
- Aplicações práticas em edificações públicas.

MÓDULO 9 – CAPTURA DA REALIDADE E INSPEÇÃO DIGITAL

Tecnologias para conhecer melhor a edificação

- Drones;
- Câmera térmica;
- Medidor de umidade;
- Scanner de parede;
- Trena a laser;
- Radar e ultrassom;
- Câmera 360°;
- Endoscópio e boroscópio;
- Inspeção acústica;
- Laser Scanner 3D – LiDAR;
- Nuvem de pontos;
- Levantamento de ativos;
- Digitalização de edificações existentes;
- Integração entre captura da realidade e BIM;

- Aplicações na inspeção e manutenção predial.

MÓDULO 10 – INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA MANUTENÇÃO E NOS CONTRATOS PÚBLICOS

Como a IA pode reduzir tempo, aumentar produtividade e apoiar decisões

- Fundamentos da Inteligência Artificial aplicada ao setor público;
- IA na rotina dos órgãos públicos;
- Exemplos de utilização no TCU, STF e AGU;
- IA para pesquisa e organização de informações;
- IA na elaboração de documentos;
- IA para análise de ETP;
- IA para Termos de Referência;
- IA para Planos de Manutenção;
- IA na análise de contratos;
- IA na análise de planilhas;
- IA para fiscalização contratual;
- IA na elaboração de relatórios;
- IA para análise de fotografias;
- Laudos de vistoria com apoio de IA;
- Identificação e classificação de ocorrências;
- Criação de prompts para gestores, fiscais, engenheiros e arquitetos;
- Limitações, riscos e necessidade de validação humana;
- Segurança e governança no uso da IA.

MÓDULO 11 – IMPLEMENTAÇÃO DA MANUTENÇÃO PREDIAL INTELIGENTE

Como transformar tecnologia em processo

- Diagnóstico da maturidade digital do órgão;
- Planejamento estratégico;
- Definição dos objetivos;
- Estruturação dos dados dos ativos;
- Criação ou atualização do modelo BIM;
- Definição dos Usos BIM;
- Escolha das tecnologias;
- Integração de sistemas;
- BIM + CAFM/CMMS;
- IoT e sensores;
- Capacitação das equipes;
- Implantação piloto;

- Integração aos processos administrativos;
- Gestão da mudança;
- Monitoramento dos resultados;
- Indicadores de desempenho;
- Melhoria contínua.

MÓDULO 12 – CASOS PRÁTICOS, EDITAIS E APLICAÇÕES REAIS

Da teoria para a realidade das contratações públicas

Análise e discussão de exemplos de:

- Licitações de manutenção predial;
- Contratação de manutenção do TCU;
- Contratação de manutenção predial da sede do DNIT;
- Editais de retrofit do DNIT;
- Editais de diferentes órgãos públicos;
- Requisitos técnicos para manutenção;
- Critérios de medição e pagamento;
- Modelagens contratuais;
- Exigências relacionadas ao BIM;
- Aplicação do BIM na gestão de ativos;
- Integração BIM + manutenção;
- Exemplos de BIM 6D;
- Aplicações de IA na documentação e fiscalização;
- Situações práticas de reequilíbrio econômico-financeiro;
- Impactos da Reforma Tributária em contratos de manutenção.



ATIVIDADES PRÁTICAS E DEMONSTRAÇÕES

Ao longo do seminário, os conceitos serão relacionados a situações práticas, incluindo:

- análise de uma contratação de manutenção predial;
- estruturação de um modelo de contratação;
- análise de planilha de custos;
- simulação de formação de preços;
- identificação de componentes sujeitos a reajuste, repactuação e reequilíbrio;
- simulação de impacto da Reforma Tributária;
- análise de um pedido de reequilíbrio econômico-financeiro;
- navegação e interpretação de informações BIM;
- demonstração de BIM aplicado à gestão de ativos;
- exemplos de integração BIM + CMMS/CAFM;
- utilização de informações de modelos IFC;
- elaboração de Plano de Manutenção com apoio de IA;
- análise de fotografias de uma edificação utilizando Inteligência Artificial;
- elaboração de relatório/laudo de vistoria com apoio do ChatGPT;
- criação de prompts aplicáveis à rotina de gestores, fiscais, engenheiros, arquitetos e profissionais de contratação.

5º SEMINÁRIO BRASILEIRO DE MANUTENÇÃO PREDIAL

CONTRATOS, REEQUILÍBRIO, REFORMA TRIBUTÁRIA, BIM E IA

16, 17 e 18 de Novembro de 2026

100% ao vivo e online

PROGRAMAÇÃO GERAL

16, 17 e 18 de novembro de 2026

das 8:30 às 17:30 (horário de Brasília)

24 horas de capacitação

Possibilidade de rever as aulas gravadas

ONLINE

R$4.290,00

por pessoa

- Material didático da aula para download
- Certificado Digital
- 100% online e com interação junto aos professores
- Acesso às gravações por 30 dias

INCLUSO NESTE PACOTE

Apostila digital com o conteúdo ministrado, certificado de capacitação e aperfeiçoamento profissional digital e Possibilidade de rever as aulas gravadas por 30 dias.

PAGAMENTO

O respectivo pagamento será realizado em nome de **INOVE TREINAMENTOS E CAPACITACAO LTDA** com o **CNPJ nº 50.088.618/0001-23.**

Itaú
Agência: 5650
C/C: 99008-7

Bradesco
Agência: 2810
C/C: 42345-9

*** Condições:** O cancelamento da inscrição por parte do participante deverá ser realizado em no máximo 07 dias úteis antes da data de realização do curso , sendo que após este prazo deverá haver a substituição do aluno ou solicitação de crédito no valor da inscrição para utilização posterior. Por motivos operacionais ou por falta de quórum, a Inove Soluções em Capacitação reserva-se ao direito de adiar, alterar a programação ou o palestrante, sem aviso prévio, por questões e razões de ordem superveniente. A inscrição será confirmada mediante envio da nota de empenho, ordem de serviço, autorização, depósito ou outra forma de comprovação do pagamento.

Cada link/senha de acesso à sala de aula virtual é exclusivo do aluno participante - não poderá ser compartilhado com terceiros. Também fica proibida a captação de som e imagens da aula e seu compartilhamento por quaisquer meios ou mídias.

*** Requisitos para uma boa experiência com o curso:** - Computador: Processador i3 - 3Ghz - Memória: 4GB RAM - Browser: Chrome ou Internet Explorer - Banda larga: 3 Mega - conexão via cabo (preferencialmente) ou wi-fi.

A Inove Soluções em Capacitação não se responsabiliza por falhas e problemas de conexão dos equipamentos utilizados pelo usuário.

inove

(41) 3618-9954 (41) 99957-5556
contato@inovecapacitacao.com.br